

Politique Qualité Ohé-Prométhée Côtes d'Armor et Performance Handicap

Dans le cadre de la mise en œuvre d'un système de management par la qualité, la Direction des Associations OHE PROMETHEE Côtes d'Armor et Performance Handicap a voulu affirmer, qu'au centre des préoccupations quotidiennes, se trouve le travailleur handicapé et son employeur.

La politique qualité développée par la direction, au regard de son engagement vis-à-vis de ses clients, est cohérente avec les missions et actions proposées afin de :

- *Répondre aux besoins exprimés et à la satisfaction de ses clients,*
- *garantir la mobilisation de son personnel et son implication afin d'offrir des prestations de qualité dont les performances seront mesurables.*

Les associations OHE PROMETHEE Côtes d'Armor et Performance Handicap, constituant une unité économique et sociale, sont un acteur clé de l'emploi et du maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés grâce à :

- ***leur expérience reconnue*** depuis plus de 25 ans,
- ***Leur force de proposition innovante,***
- ***Leur capacité d'adaptation*** aux nouveaux besoins des travailleurs handicapés et des entreprises,
- ***Leur collaboration active*** avec les partenaires institutionnels et opérationnels départementaux et tous les acteurs locaux de l'insertion sociale,
- ***au soutien de ses financeurs,***
- ***l'expérience à l'international*** d'Ohé-Prométhée par le transfert de son ingénierie,

Les associations possèdent les compétences nécessaires pour mettre en œuvre une politique qualité, partagée par l'ensemble de ses administrateurs et salariés, au profit des personnes en situation de handicap et des employeurs publics et privés des Côtes d'Armor.

Les principes et les orientations stratégiques des associations sont :

- *apporter des réponses appropriées aux besoins des personnes handicapées et des employeurs,*
- *être porteur d'initiatives.*

Notre mode de gouvernance : renforcer notre capacité à communiquer tant avec le personnel, que les bénéficiaires et les partenaires, maintenir notre capacité à mobiliser les acteurs économiques et politiques du territoire, fonctionner en réseau.

Nos moyens humains : restructurer l'organisation pour une meilleure cohérence des actions, garantir la formation continue des professionnels et leur connaissance des données économiques du département

Nos moyens matériels et financiers : maintenir un service de proximité tant pour les personnes que pour les entreprises,

Notre politique qualité s'appuie sur des objectifs qualitatifs et quantitatifs pour créer des conditions de fonctionnement plus efficaces, pour être plus efficaces tout en prenant en compte les impératifs économiques et sociaux environnementaux, pour favoriser la sortie du chômage et le maintien dans l'emploi des demandeurs d'emploi en situation de handicap.

C'est pour garantir à nos clients et collaborateurs une qualité toujours égale de service et de conditions de travail que nous avons souhaité nous engager dans une démarche de certification à la norme iso 9001 pour les deux programmes Cap emploi et Sameth.



Bernard LEGRAND

Président



Corinne CHAPEL

Directrice